

delle procedure interne che riflettono sempre i nostri valori.

in tutti i rapporti economici instaurati. A tal fine il documento è a disposizione di qualunque



Il D.Lgs 231/2001: la responsabilità amministrativa degli Enti	04
La certificazione SA8000	16
Come opera Serenissima Ristorazione per rispettare la certificazione SA8000?	18
Il GDPR UE 2016/679: la riservatezza dei dati personali	20
La sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro	24

La sintesi del Decreto



**Le sanzioni
a carico
delle persone
fisiche**

Le sanzioni a carico delle persone fisiche (es. dipendenti della Società) coinvolte

**Le sanzioni
irrogabili
alle società**

confisca;

**Le sanzioni
interdittive**

l'impossibilità di ottenere agevolazioni, finanziamenti, contributi o sussidi ed

L'esimente

che ha preventivamente adottato ed efficacemente attuato un Modello di
della specie di quello verificatosi;
che la violazione del Modello è stata attuata in maniera fraudolenta dagli
che il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello e di
curare il suo aggiornamento è stato affidato ad un proprio organismo, dotato di

Amministrazione del 23 maggio 2008, di un Modello di Organizzazione,

Il Modello si compone dei seguenti documenti:

**Aggiornamento approvato
dal Consiglio di Amministrazione
del 26/05/2020
Approvato dai Consigli di Amministrazione
di tutte le Società Controllate.**

dell'impresa, in modo da creare fiducia verso l'esterno. La buona

Premessa ed obiettivi

dell'esimente per gli enti che si siano dotati di un adeguato Modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito "Modello").

del sopra citato Modello per le Società che lo hanno adottato.

Responsabilità del Gruppo

Il Gruppo si impegna, anche attraverso l'individuazione di specifici organi interni alle singole società a:

- identificare ed al mutamento delle esigenze aziendali e della normativa vigente;
- svolgere verifiche in ordine ad ogni notizia di violazione delle norme del Codice,



Destinatari e ambito di applicazione

collaborare con le strutture deputate a verificare le violazioni e non nascondere alle

fiduciario della Società con l'Esponente Aziendale che l'abbia commessa, con le

Si impegnano, inoltre, ad approfondire e aggiornare il Codice Etico al fine di adeguarlo

di Amministrazione, nel fissare gli obiettivi di impresa, devono ispirarsi ai principi dello

"soggetti apicali") sono infatti tenuti ad essere d'esempio per i propri dipendenti, a

Obblighi delle unità/strutture organizzative aziendali

Ogni responsabile di unità/struttura organizzativa aziendale ha l'obbligo di:

collaboratori esterni per impedire che vengano affidati incarichi a persone che non
diano pieno affidamento sul proprio impegno a osservare le norme del Codice;



ne che formano il nostro team investendo una significativa percentuale del nostro
ne al fine di incrementare e migliorare il patrimonio e la competitività delle compe

**Integrità
e tutela delle
persone**

**Tutela
dei beni
aziendali**

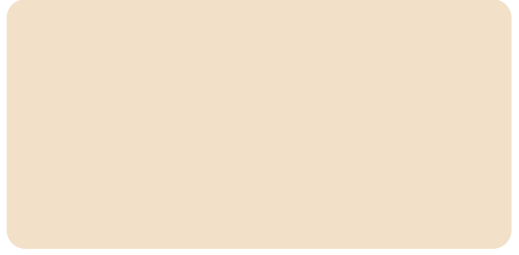
aziendali, materiali ed immateriali, avuti in affidamento per l'espletamento dei propri compiti, nonché del loro utilizzo in modo proprio e conforme ai fini

**Tutela dei
luoghi
di lavoro**

**Tutela
ambientale**

Ristorazione si impegnano ad adottare tutte le misure finalizzate a ridurre l'impatto





Diffusione e
comunicazione
del codice

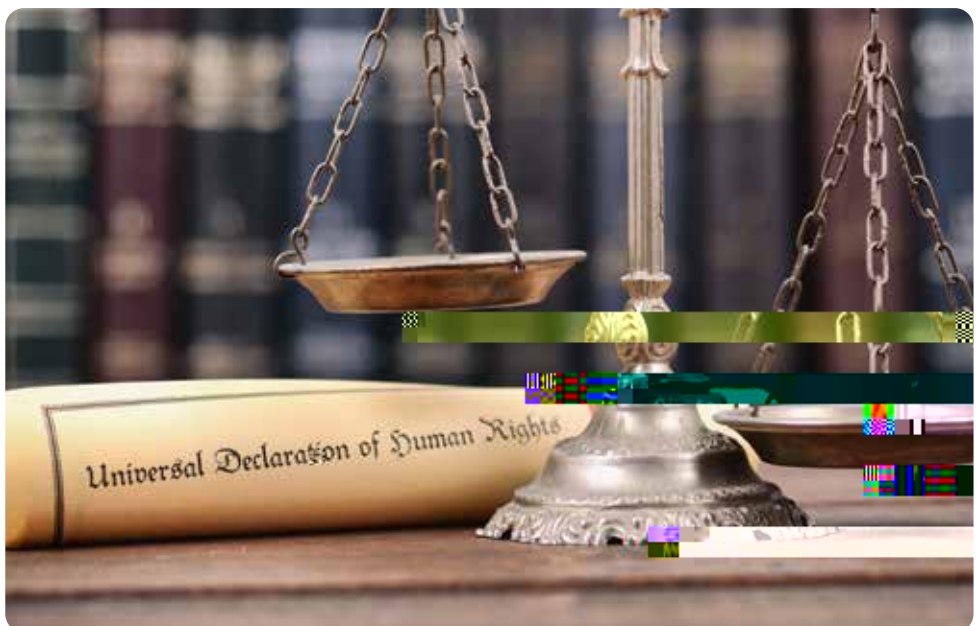
Violazioni
del codice
etico: a chi
rivolgersi



La certificazione

La sigla SA8000 (tecnicamente SA8000:2014; SA sta per Social Accountability) identifica uno standard internazionale di certificazione

Agency) e volto a certificare alcuni aspetti della gestione aziendale



Lo scopo

Lo scopo di SA8000 è quello di fornire uno standard volontario e verificabile, basato
valorizzare e tutelare tutto il personale ricadente nella sfera di controllo e influenza
conformità allo Standard attraverso un adeguato ed efficace sistema di gestione.



Origine

- Convenzioni ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro);
- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani;
- Convenzione Internazionale sui Diritti dell'Infanzia;
- Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare tutte le forme di discriminazione contro le donne.

Applicazione

La norma SA8000, rispetto alle tipiche normative ISO con le quali ha in comune la
impatto e la profondità alla quale si spinge, rispetto altre norme "formali", richiede

A titolo esemplificativo, la norma viene verificata con interviste casuali direttamente
nei confronti di dipendenti, ad esempio per svelare casi di "mobbing" impossibili
da dimostrare mantenendo la verifica a livelli manageriali. Altro esempio può

contatto con l'Azienda certificata. Tipicamente, la formalizzazione dell'impegno sulla
SA8000 può essere espresso in vari modi. Molte aziende, in Italia, hanno adottato
questa certificazione, infatti l'Italia è il primo paese al mondo per numero di imprese
certificate.

Tematiche

I temi di dettaglio sponsorizzati dalla SA8000 sono tipicamente:

con la OHSAS 18001;

per rispettare la certificazione

Serenissima Ristorazione identifica nel rispetto dei requisiti della

principi cardine stabiliti dalla norma SA8000:

Non utilizzare

Convenzioni ILO 182, 177 e 138, alla Raccomandazione ILO 146 e alla

Non favorire

Non favorire né sostenere il "lavoro obbligato" (in accordo alle

Garantire

ILO 155 e alla Raccomandazione ILO 164).

Rispettare

(in accordo alla Convenzione ILO 87).

Non effettuare

Non utilizzare

coercizione fisica o mentale e abusi verbali (in accordo alla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e al punto 6 della norma SA8000).

Adeguare

Retribuire

Mantenere

norma SA8000.

Assicurare

i dipendenti, definendo canali informativi adeguati.

Assicurare

Trasmettere

finalità, richiedere l'adesione ai principi stessi della norma e attuare un piano

Assicurare l'efficiente funzionamento del proprio sistema di gestione, al fine

cognome, partita I.V.A., codice fiscale, indirizzo, numeri di telefono, numero patente che perché possono rivelare l'origine etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di

la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, la modifica, l'estrazione,

Il Regolamento non fissa delle norme ma stabilisce dei principi che de e, nz

Introduce alcune norme del tutto nuove:

- privacy by design e by default (protezione dei dati fin dalla progettazione con impostazioni predefinite);
- data breaches (obbligo di notifica delle violazioni al Garante);
- Data Protection Officer (nuova figura di garanzia).

Informativa

quali modalità, se viene svolta attività di profilazione con i dati raccolti, il

Consenso

Interessato L'interessato o titolare del dato personale è la persona fisica a cui si

Titolare del trattamento Il Titolare del Trattamento è la persona fisica o giuridica che riceve i limiti fissati dalla legge decide come e con quale scopo trattare tale dato.

Responsabile del trattamento

Responsabile della protezione dei dati suo acronimo inglese DPO Data Protection Officer è una nuova figura

Responsabilità

privacy alle rispettive figure e funzioni aziendali.

Titolare del Trattamento

Responsabile Primario

Sub-Responsabili

Il DPO

Autorizzati al trattamento

Registro dei trattamenti

Ha istituito il Registro dei Trattamenti ossia un elenco dei trattamenti, suddiviso

Normative interne all'azienda

Ha adottato due atti n°1

Misure
gestionali



Deve essere promossa la cultura della sicurezza, la tutela della salute e la prevenzione degli infortuni, la diffusione di buone prassi lavorative e di comportamenti sicuri durante tutta la vita professionale del lavoratore.



- rischi generici e specifici in azienda;

Premessa

agli art. 36 e 37 del D.Lgs. 81/08 e per raggiungere gli obiettivi di mantenimento e

Nel manuale sono fornite indicazioni sui principali rischi e sui rischi specifici per la

e antincendio e sulle principali figure che partecipano alla gestione della sicurezza.

rappresentazioni grafiche al fine di renderlo di immediata e facile lettura da parte

Politica della Sicurezza

Generalità

La sicurezza viene gestita in Azienda con la collaborazione di tutte le figure presenti.

Le figure aziendali coinvolte sono le seguenti:

**Nozioni
generali
di sicurezza e
prevenzione**

una politica di sicurezza accettata e condivisa da tutte le figure presenti nell'ambiente

gerarchicamente ordinate dalla legge (art. 15 D.Lgs. n. 81/08); i concetti fondamentali



